

Liebe Besucherin, lieber Besucher,

im Moment kann es sein, dass unser Online-Shop **fehlerhaft oder unvollständig** angezeigt wird. Vielleicht fehlen wichtige Texte, die Preise sind nicht korrekt, oder Sie können nicht richtig bestellen.

Das liegt daran, dass Ihr Computer sich **alte Informationen** unseres Shops "**gemerkt**" hat (wie in einem Notizblock), und er zeigt Ihnen diese alten Informationen immer wieder an, obwohl sie nicht mehr stimmen.

Um das zu beheben, müssen wir diese gemerkten, alten Informationen löschen. Das nennen Experten "**den Speicher leeren**" oder "**Cache leeren**".



Was Sie jetzt ganz einfach tun können:

Egal, welches Programm Sie zum Surfen im Internet nutzen (Google Chrome, Firefox, etc.) – mit dieser **einfachen Tastenkombination** sollte es in den meisten Fällen sofort klappen:

1. Drücken und halten Sie auf Ihrer Tastatur **gleichzeitig** zwei Tasten:
 - Die "**Strg**"-Taste (meistens unten links)
 - Und die "**F5**"-Taste (meistens ganz oben, zwischen F1 und F12)
2. **Halten Sie also die Tasten "Strg" + "F5" kurz gedrückt!**
3. Ihr Computer wird unseren Shop jetzt **komplett neu laden** und alle fehlerhaften, alten Informationen löschen.
4. Nun sollte der gesamte Inhalt unseres Online-Shops **wieder richtig** und vollständig angezeigt werden.

? Wenn es mit der Tastenkombination nicht klappt:

Falls sich nichts ändert, müssen Sie den "Speicher" von Hand aufräumen. Weil das bei jedem Internet-Programm (Browser) etwas anders funktioniert, gibt es dafür eine leicht verständliche Anleitung:

- **So finden Sie die Anleitung:** Geben Sie in das Suchfeld von Google (oder Ihrer Startseite) folgendes ein:
"Anleitung Browser Cache leeren"

Dort finden Sie bebilderte Anleitungen für Ihr Programm.

Vielen Dank für Ihre Geduld und Ihr Verständnis!